



IL TRASPORTO FERROVIARIO
REGIONALE IN ITALIA
REGIONI A STATUTO ORDINARIO

QUESTIONARIO DA COMPILARSI
A CURA DELL'ENTE COMPETENTE

Da restituire compilato **entro il 6 Novembre**
via mail a g.nanni@legambiente.it e
c.biondo@legambiente.it oppure via fax al
numero 06/86218474

Legambiente ONLUS

Via Salaria, 403 - 00199 - ROMA

Tel. 06.86268424 Fax. 06.86218474

www.legambiente.it www.pendolaria.it

g.nanni@legambiente.it c.biondo@legambiente.it

REGIONE **MARCHE**

**Nome e qualifica del funzionario che ha compilato il
questionario:**

arch. Anna Ripa: Posizione Organizzativa:

**Trasporto Pubblico Locale Ferroviario e
Gestione dei Rapporti con RFI**

Ufficio: P.F. Trasporto Pubblico Locale, Logistica e Viabilità

Ente: Regione Marche

Servizio: Tutela, Gestione e Assetto del Territorio

Indirizzo: Via Tiziano, 44 – 60125 Ancona

Tel: 071 8063828

E-mail: funzione.trasportolocale@regione.marche.it

Pec: regione.marche.tpl@emarche.it

1. Dati sulla **rete regionale**: l'estensione, i viaggiatori, i gestori del servizio di trasporto ferroviario presenti nella Vs. Regione per il trasporto passeggeri nel 2019 (o ultimo anno disponibile, indicare)

Gestore	Trenitalia
Estensione rete ferroviaria (in km)	386 (fonte: RFI)
Numero viaggiatori/giorno (media)	21486
Numero viaggiatori totale	7.842.336 (dati Osservatorio consuntivo 2019)
Numero abbonati	Non presente nei dati Osservatorio
Referente – recapito	Segreteria P.F. Trasporto Pubblico Locale, Logistica e Viabilità Tel: 071 8063828 – mail: funzione.trasportolocale@regione.marche.it

2. Le risorse investite nel trasporto ferroviario regionale: il Contratto di Servizio tra la Regione ed i gestori del trasporto ferroviario

Gestore	Trenitalia
Contratto Trenitalia Regione Marche periodo 2019-2033 - Anno 2019 €36.000.000+ (iva al 10%) (3.600.000,00)	Risorse Statali : € 37.140.000,00 (imponibile €33.763.636,36 +(IVA al 10%) €3.376.363,64 Risorse Regionali : €2.460.000,00 (€2.236.363,64 + (iva al 10%) €223.636,36)
Treni*km/anno nel <u>2019</u> a consuntivo	4.160.000,00

3. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate dal 2001 ad oggi verso gestori del trasporto ferroviario per la voce **SERVIZI (treni*km)**

Risorse regionali aggiuntive per il servizio (anno)	Trenitalia (risorse in M€)	Destinazione risorse (es.: treni*km aggiuntivi)
2001	0,74	112.131
2002	0,83	195.448
2003	0,89	231.989
2004	0,89	352.360
2005	0,89	356.894

2006	0,89	356.894
2007	1,18	382.611
2008	1,18	377.146
2009	1,60	449.685
2010	2,78	524.503
2011	1,9	Non distinte
2012	3,2	Non distinte
2013	3,4	Non distinte
2014	-	-
2015	-	-
2016		Non distinte
2017	1,56	Non distinte
2018	2,46	Non distinte
2019	2,46	Non distinte
2020		

NOTE:

4. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate ai gestori del trasporto ferroviario per la voce MATERIALE ROTABILE

Risorse regionali aggiuntive per materiale rotabile (in Mln €)	Trenitalia/RFI	Destinazione risorse (es.: finanziamento o cofinanziamento per acquisto nuovi vagoni, oppure interventi di restyling, ecc.)
2001	Erogata I tranche (mln 1,24) Accordo FS – Ministero – Regione siglato nel 1999 (totale mln €)	Intervento di restyling
2002	Erogata II tranche (mln 0,775) Accordo FS – Ministero – Regione siglato nel 1999 (totale accordo mln €)	“
2003	0	“
2004	0	
2005	0	

2006	Erogazione I tranche pari a mln € 3,5	Cofinanziamento per acquisto di 4 treni tipo minuetto elettrici (totale cofinanziamento mln € 7,34)
2007	a) Erogazione III tranche Accordo 1999 (mln € 0,774); b) erogazione II tranche cofinanziamento 2006 per mln € 3,84	
2008	0	
2009 - 2014	M€ 7,5 da contratto	Riduzione contributo di M€ 4,00 per acquisto materiale rotabile
2015	-	
2016		
2017	E' stato approvato con DGR 1600/2017 lo schema di convenzione per accedere al fondo FSC (Marche € 8.288.000,00), per acquisto materiale rotabile ferroviario.	
2018	-	-
2019	M€ 6,7 da contratto: €1.791.052,63 (risorse legge 208/2015)+€ 4.908.947,37 (risorse regionali)	Contributo per acquisto nuovi treni
2020 (previsione)	M€ 7,6 da contratto	Contributo per acquisto nuovi treni

NOTE: Il Contratto di Servizio (CdS) 2019-2033, stipulato il 29 novembre 2019, all'art. 16 (Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile) coordinato con l'Allegato 7 (Piano investimenti) prevede investimenti in materiale rotabile per complessivi M€ 206,1 di cui M€ 37,0 quale contributo in capo alla Regione. Saranno acquistati 24 treni elettrici, un treno diesel, ed un mezzo di soccorso.

Nel 2019 era prevista la consegna di un treno JAZZ e di due treni POP, che sono stati consegnati regolarmente, rispettando il cronoprogramma.

5. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate dal 2013 ad oggi verso gestori del trasporto su gomma per la voce SERVIZI (bus*km)

	Risorse regionali aggiuntive per SERVIZI (in Mln €)	Bus*km
2013		
2014		
2015		
2016		



Legambiente ONLUS

Via Salaria, 403 - 00199 - ROMA

Tel. 06.86268424 Fax. 06.86218474

www.legambiente.it www.pendolaria.it

g.nanni@legambiente.it c.biondo@legambiente.it

2017		
2018		
2019		
2020 (previsione)		

6. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio erogate dal 2013 ai gestori del trasporto su gomma per la voce PARCO AUTOBUS

	Risorse regionali aggiuntive per PARCO AUTOBUS (in Mln €)	Numero vetture acquistate/ammodernate (specificare)
2013		
2014		
2015		
2016		
2017		
2018		
2019		
2020 (previsione)		

7. Se possibile specificare quali linee extra urbane sono state finanziate

.....
.....
.....
.....

8. Risorse regionali da bilancio stanziare per INFRASTRUTTURE FERROVIARIE (linee e stazioni)

Risorse regionali aggiuntive per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore (specificare)	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa ecc...) indicando il periodo

1995-2010	a) 0,63	RFI	a) Completamento metropolitana leggera di Ancona
2007-2010	b) 1,00	RFI e Comuni	b) Stazioni impresenziate
2010 – 2011	0,2	RFI e Comuni	Stazioni impresenziate
2012/13	0,1	RFI e Comuni	Adeguamento stazioni tratto Ascoli Piceno – Porto d'Ascoli
2014/2015	-	-	-
2016	-	-	-
2017	-	-	-
2018			
2019	1,35	RFI	Nuova stazione di Macerata Università
2020 (previsione)	1,35	RFI	Nuova stazione di Tolentino

Risorse Fondi FSC/ex FAS per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore (specificare)	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa ecc...) indicando il periodo
2007-2013	12,8	a) RFI e Comune di San Benedetto del Tronto b) RFI	a) Eliminazione del Passaggio a livello sulla SS16 al Km 5+606 della linea ferroviaria Ascoli-Porto d'Ascoli M€ 3,3 b) Elettificazione della linea ferroviaria Ascoli-Porto d'Ascoli M€ 9,5
2010-2011	0,5	RFI	Completamento metropolitana leggera di Ancona (fermata di "Ancona Stadio")
2012	-	-	-
2014/2015	-	-	-
2016	-	-	-
2017	-	-	-
2018	-	-	-
2019			

2020 (previsione)			
----------------------	--	--	--

9. Penali maturate dai gestori per mancati adempimenti degli obblighi contrattuali

	Anno	Penale applicata (in Mln €)	Destinazione d'uso
Trenitalia	2001	0	
	2002	0,17	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2003	0,29	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2004	0,56	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2005	0,73	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2006	0,36	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2007	0,22	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
	2008	0,22	Miglioramento della qualità dei servizi attraverso l'accordo per la Carta Tutto Treno, contribuita dalla Regione Marche
	2009	0,36	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (da € 150.000/anno)
	2010	0,52	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (da € 150.000/anno)
	2011	0,53	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 150.000/anno a € 300.000/anno).
	2012	Bonus agli abbonati pari al 50% di un mese di abbonamento (stanziati € 200.000)	
	2013	0,758	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 300.000/anno a € 400.000/anno).
	2014	Bonus agli abbonati pari al 50% di un mese di abbonamento (stanziati € 155.000).	

	Anno	Penale applicata (in Mln €)	Destinazione d'uso
	2015	0,56	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 400.000/anno a € 550.000/anno).
	2016	0,56	
	2017	0,061	
	2018	0,094	
	2019	0,036*	

(*) La determinazione del totale delle penali risulta essere pari a € 36.345,50, mentre le forme di mitigazione delle penalità, derivate dal raggiungimento di obiettivi di over-performance, ammontano a € 12.650,00, pertanto il saldo delle penali risultante dal monitoraggio delle condizioni minime di qualità per l'anno 2019 è di euro 23.695,50. Tale importo, però, sarà oggetto di eventuale variazione a seguito della trasmissione del CER 2019 non ancora disponibile, con successivo ricalcolo di alcuni indici.

10. Fondi FSC/FAS utilizzati per servizi aggiuntivi e/o materiale rotabile

Gestore	Anno	Fondi FSC/FAS (in Mln €)	Destinazione d'uso
Trenitalia	2001		
	2002		
	2003		
	2004		
	2005		
	2006		
	2007		
	2008		
	2009		
	2010		
	2011		
	2012		
	2013		
	2014		
	2015		
	2016		
		2017	

Gestore	Anno	Fondi FSC/FAS (in Mln €)	Destinazione d'uso
	2018		
	2019	1,036	rinnovo materiale rotabile

NOTE: in data 14 novembre 2019 è stata sottoscritta la convenzione tra MIT e Regione Marche per accedere alle risorse FSC 2014 - 2020 per acquisto materiale rotabile, per un importo complessivo del contributo pari ad € 8.288.000,00 ripartito in quattro anni dal 2019 al 2022.

11. Trasferimenti statali per il trasporto ferroviario nella Vs. Regione dal 2001 ad oggi (materiale rotabile e treni*km)

Anno	Trasferimenti dallo Stato (in Mln €)	Destinazione d'uso (materiale rotabile e/o treni*km)	Gestore
2001	28,2	Treni*km	Trenitalia
2002	28,2	Treni*km	Trenitalia
2003	28,2	Treni*km	Trenitalia
2004	28,2	Treni*km	Trenitalia
2005	28,2	Treni*km	Trenitalia
2006	28,2	Treni*km	Trenitalia
2007	28,2	Treni*km	Trenitalia
2008	28,2	Treni*km	Trenitalia
2009	28,2	Treni*km	Trenitalia
2010	28,2	Treni*km	Trenitalia
2011	14,7	Treni*km	Trenitalia
2012	35,7	Treni*km	Trenitalia
2013	35,1	Treni*km	Trenitalia
2014	38,84	Treni*km	Trenitalia
2015	42,5	Treni*km	Trenitalia
2016	41,87	Treni*km	Trenitalia
2017	39,69	Treni*km	Trenitalia
2018	38,79	Treni*km	Trenitalia

Anno	Trasferimenti dallo Stato (in Mln €)	Destinazione d'uso (materiale rotabile e/o treni*km)	Gestore
2019	37,14 (iva inclusa)	Treni*km	Trenitalia

NOTE: Nel 2019, come illustrato al paragrafo 4., la Regione ha erogato il contributo previsto contrattualmente per il nuovo materiale rotabile: M€6,7 di cui una quota di risorse statali di cui alla legge 208/2015 (per € 1.791.052,63) e una quota di risorse regionali per M€4,908. Il contributo, per la Regione Marche, per acquisto nuovo materiale rotabile, di cui alla legge 208/2015, è pari a circa M€13,00.

12. Iniziative messe in campo per il controllo della qualità del servizio ferroviario nella Vs. Regione

Il Contratto di Servizio prevede che la Regione Marche possa verificare sia il rispetto delle condizioni minime di qualità del servizio (qualità erogata), sia il livello di soddisfazione della clientela (qualità percepita), tramite proprie strutture o personale esterno appositamente incaricato, attraverso rilevazioni campionarie sulla rete. La rilevazione della qualità erogata, così come previsto dall'articolo 17 del Contratto di Servizio 2019-2033 è stata effettuata dalla regione con proprio personale, nei mesi di ottobre e novembre 2019, mentre la customer satisfaction dopo l'approvazione delle linee-guida per lo svolgimento delle attività in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori (Decreto n.944/TPL/2019) è stata realizzata dalle stesse con propri rilevatori nel mese di dicembre 2019 attraverso la somministrazione di 1500 questionari.

13. Iniziative intavolate per il confronto e il dialogo con i comitati pendolari presenti sul territorio

Il Contratto di servizio 2015-2023 impegna la Regione ad attuare le previsioni dell'art. 2 comma 461 Legge 24 dicembre 2007 n. 244, recante disposizioni a tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali. A tale scopo, è stato costituito un Tavolo permanente di confronto tra Regione, Associazioni dei consumatori e utenti, Trenitalia e soggetti gestori dei servizi di Tpl su gomma, quale sezione dedicata del Comitato Regionale Consumatori e Utenti, disciplinato da un protocollo d'intesa previsto da apposito atto deliberativo di Giunta. Con Decreto n. 944/TPL del 26 luglio 2019 sono state approvate le linee guida di un disciplinare per lo svolgimento delle attività di attivazione di un numero verde del consumatore e la realizzazione del monitoraggio qualità percepita su trasporto ferroviario e su gomma, la cui gestione è stata affidata alle Associazioni dei Consumatori.

14. Può indicare degli esempi su come la Regione è intervenuta per migliorare il trasporto ferroviario locale? (es.: orario cadenzato, valorizzazione di tratte secondarie, stazioni, ecc...)

Il Trasporto ferroviario in esercizio nella Regione Marche risponde complessivamente in maniera soddisfacente alla domanda di mobilità dell'utenza, tuttavia con la stipula del nuovo Contratto di Servizio (CdS) 2019-2033, si è cercato di intervenire su alcuni aspetti migliorabili, per rendere il servizio più comodo e più efficiente.

L'art. 16 (Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile) del CdS, coordinato con l'Allegato 7 (Piano investimenti), infatti, prevede investimenti in materiale rotabile per complessivi M€ 206,1 di cui M€ 37,0 in capo alla Regione e M€ 169,1 in capo a Trenitalia. Entro il 2025 saranno acquistati 24 treni elettrici così suddivisi:

- 1 JAZZ
- 12 POP
- 11 ROCK
- 1 SWING
- 1 Loco diesel di soccorso.

Il CdS prevede, inoltre, che la produzione kilomtrica del Programma d'esercizio pari a 4,16 M di treni*km nel 2019 venga potenziata di circa 470.000 treni*km tra il 2020 e il 2027, in conseguenza dell'entrata in esercizio di nuovi treni e degli interventi di upgrading tecnologico sull'infrastruttura. La produzione di 4,63 M di treni*km sarà raggiunta nel 2027 e mantenuta costante fino al termine del contratto.

Il Piano stazioni di RFI prevede di trasformare ed adeguare 16 stazioni medio/grandi presenti nella Regione per renderle più accessibili e confortevoli ai viaggiatori entro il 2026. Le stazioni saranno coinvolte da



Legambiente ONLUS

Via Salaria, 403 - 00199 - ROMA

Tel. 06.86268424 Fax. 06.86218474

www.legambiente.it www.pendolaria.it

g.nanni@legambiente.it c.biondo@legambiente.it

interventi volti a incrementare la funzionalità ed il decoro, a potenziare l'informazione al pubblico, ad abbattere le barriere architettoniche oltreché a migliorare l'accessibilità al treno, RFI adotterà, infatti, misure adeguate per garantire l'accesso in stazione alle persone con disabilità ed alle persone a mobilità ridotta secondo i requisiti definiti dalla normativa europea (STI PMR). Tra il 2018 ed il 2019 sono state riqualificate le stazioni di Civitanova Marche e Jesi, mentre sono in procinto di avviare i lavori le stazioni di Ancona, Ascoli Piceno e Macerata.

Nel 2019, infine sono partiti i lavori preliminari per l'elettrificazione della linea Civitanova-Macerata-Albacina, il progetto ha l'obiettivo di riorganizzare e potenziare il traffico a servizio della Regione Marche. Gli interventi sono stati suddivisi in più fasi, e prevedono la predisposizione della linea ai fini dell'elettrificazione, la realizzazione di sottopassi e marciapiedi ad H55, e la soppressione dei Passaggi a Livello.

Di seguito ai suddetti lavori di potenziamento della linea, sono stati istituiti servizi «veloci» a cadenzamento orario Ancona– Macerata con prosieguo su Albacina effettuando tutte le fermate, affiancati a servizi «lenti» (stessa frequenza) Civitanova–Macerata.

Accanto al suddetto progetto a luglio 2020 è stata inaugurata la nuova stazione di Macerata, in località Vallebona, fermata a servizio dell'università, e i servizi sono stati attivati a partire dal 5 ottobre u.s. portata a termine la realizzazione e l'attivazione della nuova fermata di Macerata Università.

Data 5 novembre 2020

Firma e timbro